

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatom Önt, mint a www.viviedesmuhely.com weboldal látogatóját, valamint a szolgáltatások igénybe vevőjét, a Vivi Édesműhely Cukrászati Kft. (a továbbiakban: „Társaság”) adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

Személyes adat az Önre vonatkozó bármely információ.

1. Az adatkezelés alapelvei.

Adatkezelésnek minősül – a jelen adatvédelmi tájékoztató szempontjából – az Ön személyes adatainak gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.

Társaság az adatkezelés során az alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeli
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli a célokkal össze nem egyeztethető módon
- c) a Társaság által gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés célja szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak
- d) a Társaság minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek; a pontatlan személyes adatok haladéktalan törlésre vagy helyesbítésre kerülnek
- e) a személyes adatok olyan formában kerülnek tárolásra, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig legyen azonosítható
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a feltétlenül szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük

- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét
- c) más esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságnak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapom működtetése, fejlesztése és biztonsága.

2. A Társaságról

A Társaság székhelye:	7400 Kaposvár, Szent Imre utca 41.
A Társaság honlapja:	https://viviedesmuhely.com/
Kapcsolattartás:	e-mail: vivi@viviedesmuhely.com telefon: +36 30 204 60 60 honlap: https://viviedesmuhely.com/
Postacím:	7400 Kaposvár, Szent Imre utca 41.
Telefonszám:	+36 30 204 60 60
E-mail cím:	vivi@viviedesmuhely.com
Adószám:	26760058-2-14
Cégjegyzékszám:	14-09-317000

Társaság tárhely szolgáltatójának neve, címe és elérhetősége:

Tárhely szolgáltató: Tárhelypark Kft

Informatikus: Kovács Dorián

Társaság az adatok kezelése során – a színvonalas kiszolgálás érdekében – az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Kovács Dorián Kobold Stúdió Bt.	7400 Kaposvár, Irányi Dániel u. 5.	IT szolgáltatás
Tárhelypark Kft.	1126 Budapest, Tartsay Vilmos u. 14.2.em.	adatbázis karbantartás és feldolgozás, riportok készítése

Amennyiben az adatfeldolgozó módosul, a változások átvezetésre kerülnek jelen tájékoztatóban.

A Társaság által kezelt adatok:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
Honlap látogatása	Társaság jogos érdeke	IP cím	1 hónap

<p>Cél a honlap rendeltetészerű és színvonalas működésének biztosítása,</p> <p>a szolgáltatások minőségének ellenőrzése és javítása,</p> <p>a rosszindulatú, weboldalt támadó látogatók beazonosítása,</p> <p>a látogatottság mérésére,</p> <p>statisztikai célok</p>		<p>a látogatás időpontja</p> <p>a meglátogatott oldal adatai</p> <p>az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa</p>	
<p>Ügyintézés, panasz</p>	<p>jogi kötelezettség</p>	<p>teljes név</p> <p>e-mail cím</p> <p>telefonszám</p> <p>levelezési cím</p> <p>egyéb személyes üzenet</p>	<p>5 évig</p>
<p>Nyereményjáték</p> <p>Cél: a Társaság üzleti menetének pozitív irányú befolyásolása figyelemfelhívással és értékes nyeremények kisorsolásával</p> <p>vásárlók elégedettségének növelése</p>	<p>hozzájárulás</p> <p>jogi kötelezettség</p>	<p>a nyereményjátéktól függetlenül:</p> <p>teljes név</p> <p>e-mail cím</p> <p>telefonszám</p> <p>lakcím</p>	<p>résztevők esetében a játék befejezéséig</p> <p>nyertesek esetében 8 évig</p>

A weboldal látogatóitól csak akkor kérem személyes adataikat, ha a nyereményjátékban részt kívánnak venni.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön a vivi@vivedesmuhely.com e-mail, illetve postacímen kérhet további tájékoztatást, válaszomat késedelem nélkül 20 (húsz) napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megküldöm Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

3. Mik azok a süтик és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (a továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről a weblap az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület 'testreszabását' segítő munkamenet-süтик, valamint a felhasználó-központú biztonsági süтик.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – Társaság, a honlap első látogatásának megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérem az Ön hozzájárulását.

Társaság nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatokat gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, a Társaság azonban nem vállal azért felelősséget, ha a sütik engedélyezése hiányában a weblap esetleg nem az elvárt módon működik.

Milyen sütiket alkalmazunk?

Típus	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
rendszer sütik	nem igényel	a webes alkalmazás tűzfalának session sütije, amely a kereszthivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál	honlap működésének biztosítása	böngésző session vége
nyomkövető süti	igényel	személyre szabáshoz	Ön beállításainak megjegyzése szolgáltatásunk hatékonyságának növelése	... nap

nyomkövető süti (harmadik féltől származó)	nem igényel	új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le	a weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik	... perc
--	-------------	--	---	----------

A harmadik féltől származó sütikről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> olvashat.

4. Mit kell tudni még a honlappal kapcsolatos adatkezelésről?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció, illetve a Társasággal való kapcsolattartása során, éppen ezért adatai közzétevésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy/személyek adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik. A felhatalmazás hiányáért Ön tartozik felelősséggel.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okból - napos határidővel vállalom, azonban felhívom a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségem teljesítése vagy jogos érdekem érvényesítése céljából, bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Megtévesztő személy adat használata esetén, illetve, ha valamelyik látogató bűncselekményt követ el vagy a Társaság rendszerét támadja, az adott látogató adatai haladéktalanul törlésre, illetve – szükség esetén – tárolásra kerülnek a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntetőeljárás lefolytatásának időtartama alatt.

5. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbítjuk, adatfeldolgozó esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

A Társaság külföldre nem továbbít adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik a Társaságot. Ezekben az esetekben az adatszolgáltatási kötelezettséget teljesíteni kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

A Társaság adatkezelésben és/vagy adatfeldolgozásban – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosult megismerni az Ön személyes adatait.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, és biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegye, a weblapon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tud felelősséget vállalni, ám a Társasághoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartok be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

Figyelemmel arra, hogy Társaság közösségi oldalakon (Facebook, Instagram) is jelen van, így ezen oldalak használatára az ott található adatvédelmi tájékoztató az érvényes. Ezzel összefüggésben a Társaság által használt közösségi oldalakon megrendeléseket nem fogadunk el, az ott megadott megkeresések, adatok, a Társaság honlapjára történő átirányításról való tájékoztatást követően azon a napon törlésre kerülnek.

6. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről:

- tájékoztatást kérhet
- kérheti a Társaság által kezelt személyes adatai helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslással élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36-(1) 391-1400
- Fax: +36-(1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>

A Hatóság adatvédelmi tisztviselője: dr. Kiss Attila Közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: dpo@naih.hu; telefonszáma: +36 (1) 391-1470

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön által kezelt, illetve a Társaság által feldolgozott

- adatairól
- azok forrásáról
- az adatkezelés céljáról és jogalapjából,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedésekről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 10 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adunk tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett

költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

A Társaság a személyes adatok helyesbítéséről, záradékolásról, megjelölésről és törléstől Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 10 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük az elutasítás indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 10 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítását is – megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, tovább az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha a Társaság részéről bizonyításra kerül, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amely jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntéssel nem ért egyet, illetve, ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítható meg. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg a Társaságot.

7. Melyek a főbb irányadó jogszabályok a Társaság tevékenységére?

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Ehtv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fvtv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

8. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaság fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, jogszabály változás esetén annak aktualizálására. Erről a Társaság honlapján tájékozódhat.